

Bokningsvillkor Keramikkurser Livia & Leran Keramik

Bokningsvillkor för längre kurser med flera träffar

Anmälan är bindande och sker via anmälningsformuläret på hemsidan. Frågor sker till info@liviaochochleran.se. Ifyllda uppgifter i formuläret är underlag till faktura. Om vi behöver makulera och skicka ny faktura p.g.a. fel uppgifter angetts tillkommer det en administrationsavgift på 100kr. Priserna är angivna inklusive moms. Med reservation för tryckfel och prisändringar.

Lägsta ålder för att gå kurs är 12år. För alla i ålder 12-15år behöver kursen gås tillsammans med vuxen. När vi tagit emot din anmälan får du via mail en bekräftelse om du fått kursplats, praktisk information och en faktura på avgiften.

Alla kurser förskottsbetalas via faktura. Fakturan ska betalas inom 10 dagar och skickas ut i separat mail i anslutning till att bokningen bekräftas av oss. Fakturan skickas via Fortnox. Observera att fakturan kommer från Narwhal AB. Betalas kursen helt eller delvis med presentkort löses presentkortet in i samband med bokningen (uppgi presentkortskoden, det fysiska kortet behöver inte lämnas in) och bokningsvillkoren är desamma som andra betalsätt.

På alla av och ombokningar av kurs debiteras 10% av fakturerad summa i administrativ avgift. Om du avbokar med mindre än 14 dagar före start, eller avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela deltagaravgiften. Kursavgiften återbetalas varken helt eller delvis vid avbokningar som sker senare än 14 dagar innan kursstart.

Platsen på kursen är inte personlig och kan vid förhinder överlåtas till annan person om det sker innan kursstart.

Avanmäler deltagare sig eller avbryter kursen p.g.a. egen sjukdom, återbetalas del av kursavgiften mot läkarintyg som intygar att man inte rekommenderas delta.

Blir du sjuk och du går en helkurs med flera träffar, eller en kurs på 5 eller fler träffar kan du i mån av plats ta igen ett missat tillfälle genom inhopp i annan kursgrupp, under förutsättning att det finns pågående kurser under samma tid som din bokade ordinarie kurs eller komma på terminens "uppsamlingstillfälle". Uppsamlingstillfallet är en träff efter terminens kurser avslutats, på 3 timmar som de som missat kurs p.g.a. egen sjukdom kan komma på. Deltagaren behöver själv meddela kursledaren intresse för träffen och sedan anmäla sig till den (träffen är kostnadsfri). Det går inte att komma andra tillfällen än uppsamlingstillfallet och enbart de som missat kurs p.g.a. egen sjukdom kan komma.

Är du frånvarande av annan anledning än att du, kursdeltagaren är sjuk kan du inte ta igen missade tillfällen. Vid inställd kurs betalas hela summan tillbaka, anmälda kursdeltagare kontaktas senast 5 dagar innan kursstart om kursen ställs in.

Keramik är en lång process med flera steg, det förekommer att föremål går sönder under processen. Livia & Leran keramik lämnar inte garantier att föremål håller och ersätter inte trasiga föremål.

Livia & Leran Keramik samlar endast in personuppgifter som du själv lämnar till oss när du fyller i formulär eller skickar e-post. Personuppgifterna samlas in och behandlas i syfte att besvara din förfrågan, eller av vad som krävs enligt lag. Personuppgifter sparas inte längre än vad som krävs för att fullgöra avsett syfte. Vi lämnar inte utan medgivande ut personuppgifter till tredje part. Livia & Leran keramik får stöd av studieförbundet Bilda. För att få stödet behöver Bilda ha kursdeltagarnas namn och fullständiga personnummer. Det är för att se att det är riktiga personer som uppges vara deltagare. Livia & Leran Keramik är en del av Narwhal AB, org nr 559394-2567

Bokningsvillkor för Gruppbokning samt privatlektioner/parlektioner

Anmälan sker via anmälningsformuläret på hemsidan och är bindande. Frågor sker till info@liviaochochleran.se. Ifyllda uppgifter i formuläret är underlag till faktura. Om vi behöver makulera och skicka ny faktura p.g.a. fel uppgifter angetts tillkommer det en administrationsavgift på 100kr. Priserna är angivna inklusive moms. Med reservation för tryckfel och prisändringar.

Lägsta ålder för att gå kurs är 12år. För alla i ålder 12-15år behöver kursen gås tillsammans med vuxen.

Alla kurser förskottsbetalas via faktura. Bokaren får en faktura på kurskostnaden. Fakturan skickas separat per mail i anslutning till att bokningen sker. Fakturan skickas via Fortnox. Observera att fakturan kommer från Narwhal AB. Betalas kursen helt eller delvis med presentkort löses presentkortet in i samband med bokningen (uppgi presentkortskoden, det fysiska kortet behöver inte lämnas in) och bokningsvillkoren är desamma som andra betalsätt.

Om lera inte ingår i kursen betalas den på plats med kort/kontanter/swish vid kursens slut.

Platsen på kursen är inte personlig utan kan vid förhinder överlåtas till annan person.

Avanmäler en deltagare sig eller avbryter kursen p.g.a. deltagarens egna sjukdom, kan del av dennes kursavgift återbetalas mot läkarintyg som intygar att man inte rekommenderas delta.

För korta kurser så som gruppbokningar, privat/parlektioner det inte möjligt att ta igen missade kurstillfällen.

Kursen kan ombokas eller avbokas fram till 48 timmar innan kursstart. Avbokningar/ombokningar som sker senare än 48timmar innan kursstart återbetalas inte. På alla av och ombokningar av kurs debiteras 10% av fakturerad summa i administrativ avgift. Ställer vi in kursen återbetalas hela summan.

Keramik är en lång process med flera steg, det förekommer att föremål går sönder under processen. Livia & Leran keramik lämnar inte garantier att föremål håller och ersätter inte trasiga föremål.

Livia & Leran Keramik samlar endast in personuppgifter som du själv lämnar till oss när du fyller i formulär eller skickar e-post. Personuppgifterna samlas in och behandlas i syfte att besvara din förfrågan, eller av vad som krävs enligt lag. Personuppgifter sparas inte längre än vad som krävs för att fullgöra avsett syfte. Vi lämnar inte utan medgivande ut personuppgifter till tredje part. Livia & Leran Keramik är en del av Narwhal AB, org nr 559394-2567